

(よくあるご質問)

いしかわ総合スポーツセンター施設避難者一時待機ステーション ボランティア QA

### <ボランティア全般に関すること>

Q:勤務先の業務や移動時間の都合等により、規定の活動時間より短い時間での参加となってしまう場合、ボランティアの申し込みは可能ですか？

A:

現場の人員配置の都合上、(特に県外からのボランティアさんについては)原則として所定の時間での活動をお願いしております。

Q:ボランティアの申込みをする際は、職場の許可が必要ですか？

A:

お勤め先により規定が異なることが考えられますので、詳細はお勤め先にご確認下さい。

Q:介護福祉士資格がなくても応募できますか

A:

会員資格や介護福祉士資格の有無に関わらず、ご応募いただけます。

ホテルの空室の兼ね合いで、応募多数の場合は経験年数の長い方、有資格者の方を優先的にご依頼差し上げる方針とさせていただきます。

Q:ボランティアさんへのご連絡について

A:

ボランティアさんへのご連絡は、実際に活動をお願いする場合のみ、ボランティア開始日の3日前までを目安に、ご本人に直接メールでご案内差し上げます。

(現地の対応等で忙殺されており、なかなか即時のご回答ができませんこと、何卒ご容赦願います)

Q:ボランティアの参加申込後、特に連絡が来ていないのですが、当日はそのまま現地に行っても良いですか？

A:

各活動時間ごとに参加人数の上限が決められており、実際に活動をご依頼する場合のみ、ボ

ランテア当日の3日前までにご登録いただいたメールアドレスに直接メールにてご連絡させていただきます。

ご依頼メールを確実に受信できるよう、PCメールの受信許可など、メール設定のご確認をお願いいたします。

(ボランティア連絡用アドレス) [bora-ishikawa@jaccw.or.jp](mailto:bora-ishikawa@jaccw.or.jp)

Q: 活動の記録のため、写真を撮影しても良いですか？

A:

ご入所者・ボランティアスタッフ等の個人情報保護の観点から、写真の撮影はご遠慮下さい。

Q: 活動の報告を SNS に掲載しても良いですか？

A:

災害支援の活動は、日常、プライベートとは異なります。個人情報保護の観点からも、活動内容等の SNS 掲載はご遠慮下さい。

Q: 活動中にケガをしてしまった場合はどうすれば良いですか？

A:

ボランティア保険を活用できる場合がございます。活動中の事故があった際は、石川県介護福祉士会事務局までご相談下さい。

Q: スタッドレスタイヤは必要ですか？

A:

季節柄、降雪や路面の凍結が発生することがありますので、夏用タイヤでの運転は大変危険です。

冬用タイヤの装着をお願いいたします。

また、運転時はくれぐれも気をつけてお越しく下さい。

Q: 車中泊はできますか？

A:

外気温がマイナスになることもあり、車中泊は大変危険ですのでおやめ下さい。

休息を取る際は、館内の仮眠室のご利用や、近隣のスーパー銭湯などをご利用ください。

近隣のスーパー銭湯

・金沢ゆめのゆ

<https://yumenoyu.net/kanazawa/>

・テルメ金沢

<https://www.terume.net/>

Q:持ち物は何が必要ですか？

A:

ボランティアの手引きを参考に、適宜ご判断ください。

Q:貴重品を保管するロッカーはありますか？

A:

ロッカーや貴重品預かりのサービスはありません。

ウェストポーチの携帯など、各自でご対応下さい。

Q:休憩スペースはありますか？

A:

仮眠室を除き、スタッフ食堂や休憩室などの備えはありません。

災害時の避難所につき、環境面の不備については何卒ご容赦下さい。

Q:休憩時間は何時間ですか？

A:

その日の避難所入所・退所等の状況により異なります。

休憩が取れないほど忙しい日もあります。

適宜スタッフ間で相談しながら食事やトイレ休憩などを取るようして下さい。

Q:体調不良により急遽ボランティアに行けなくなった時はどうすれば良いですか？

A:

急用や体調不良による当日キャンセル、休日夜間のキャンセル連絡は、リーダー携帯までご連絡をお願いいたします。

それ以外の場合（平日 9:00～17:00 まで）のご連絡は、石川県介護福祉士会事務局までご連絡

絡下さい。

ボランティア当日のご連絡	080-4258-4178（リーダー携帯）
当日以外のご連絡	076-255-2572（石川県介護福祉士会事務局） 営業時間：平日9時～17時

Q: 活動中に困ったことが発生した場合は誰に相談すれば良いですか？

A:

現場介護チームのリーダー（オレンジのビブスが目印）までご相談下さい。

Q: 交通費の精算はどのように行えば良いですか？

A:

ボランティア実施付きから2～3ヶ月後を目安に、精算に関するご案内をお送りいたします。また、ボランティアの手引きに精算にかかるご留意事項を記載しておりますので、併せてご確認ください。

※震災による影響で事務局機能に支障が出ており、当初の予定よりご案内が遅れる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

### <県外ボランティアの方>

Q: 飛行機代について

A:

遠方からお越しの方は、飛行機代も 清算対象となります。

清算にあたっては領収証・搭乗券の半券が必要となりますので、清算のお手続きが完了するまで大切に保管ください。

Q: ボランティアの時間枠について

A:

- ・日中対応＝6時～19時
- ・夜間対応＝18時～翌7時

ホテルの空室確保の都合上、2交代制で対応させていただいており、原則その時間でできる方をお願いいたします。

Q: 前泊・後泊の扱いについて

A:

ボランティア活動の都合上、必要不可欠なパターンについてのみ、宿泊先・休憩所(ホテル)をご用意いたします。

- ・日中対応(6時開始)のための前泊
- ・連日の夜間対応のための中泊

遠方からお越しの方で、日中対応後の後泊、夜間対応のための前泊が必要な方は、会場の仮眠室をご利用いただくか、各自でホテルを確保いただく必要がございます。

まとまって確保できているホテルが非常に少なく、ご理解いただけますと幸いです。

ご自身で予約・宿泊された際の宿泊費については、後日精算させていただきます。

領収書はなくさぬよう、大切に保管ください。

Q: ボランティア申込にあたり「何日間連続で活動できること」等の条件はありますか？

A:

特に条件は設けておりませんが、ホテルの空室の兼ね合いで、2~3日連続でご対応いただける方を優先させていただく場合がございます。