

## 介護の職場環境改善促進・ 職場リーダー育成事業

# 働きやすい・働きがいの ある職場づくりとは

介護業界への新規就労、離職防止、定着促進まで意識した  
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」を推進するために  
講演会と研修会を開催します。



主催：宮崎県

参加費  
無料

## 講演会

日時：令和8年1月16日（金）

会場：JA・AZM本館 1階大ホール

対象：宮崎県内の介護施設・事業所にお勤めの方

### 第1部 「介護の職場の労務管理」

- ・生産性向上ガイドライン遵守の必要性
- ・外国人労働者（特定技能等）を受け入れるために必要な事とは
- ・カスタマーハラスメント相談の実例
- ・介護職場の労務管理
- ・「働きやすい・働きがいのある職場づくり」に活用できる助成金」等

講師

のどか社労士事務所  
代表 高木 乃土香 氏



平成29年にのどか社労士事務所を開業、平成30年には株式会社 彩りを創設。社会保険手続業務、労務管理、キャリアコンサルタント、人材育成や人事評価など多岐にわたる実務経験を有する。

講師

公益社団法人  
日本介護福祉士会  
相談役 石本 淳也 氏



令和6年度社会福祉功労者厚生労働大臣表彰を受賞。  
介護職・相談員・ケアマネ・管理者などを経て、平成28年度より日本介護福祉士会会長に史上最年少で就任。現在は熊本市内の特別養護老人ホームの施設長を務める。

### 第2部 「介護業界が目指す働き方」

- ・外国人材をはじめとした多様な人材の活用
- ・生産性向上に向けた業務改善
- ・介護業界が目指す働き方
- ・テクノロジーの導入によって変化する働き方の実例
- ・今現場が求める「働きやすい・働きがいのある職場」とは何か 等

### 第3部 トークセッション

講演会講師が、**介護の現場が抱える問題についてトークセッション**を行います。  
会場からの質疑応答の時間も大幅に確保し、介護現場の悩みや事業所運営に関する**リアルな悩みにお答えします！**

カスタムに  
どう対応すべき？

人手が足りない。  
他の事業所は  
どうしてるの？

デジタル化って  
まずは何をすれば  
いいの？

介護現場のお悩みを  
相談してみませんか？

下記にて検索いただくか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー

Q 検索

申込みQRコード



【申込期限】令和8年1月7日（水）

※当日受付も可能ですが、できる限り事前にお申し込みください。

【問合先】一般財団法人 保健福祉振興財団 介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業係

【TEL】096-213-1600（土日祝日除く 9:00~17:30）

【住所】〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38



参加費  
無料

**コースⅠ：離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり**  
**コースⅡ：カスタマーハラスメントの対応・対策**  
**コースⅢ：人材育成と定着につながる指導方法**

対象：宮崎県内の介護施設・事業所の管理者、リーダー層の方（どなたでも参加可能）

## 研修会概要

コースⅠ：離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり（職場環境を整える人材のマネジメント、介護職員への指導、労働時間管理 等）  
 コースⅡ：カスタマーハラスメントの対応・対策（クレーム対応との違い、カスタマーハラスメントの防止と対策、初期対応のスキル、ケース事例 等）  
 コースⅢ：人材育成と定着につながる指導方法（介護力向上の指導、ケア方法を一連の考えにしていけるには、自立支援を目指す介護過程の実施 他）

## 実施スケジュール・会場

| コース/科目                                    | 地域     | 日程                   | 時間          | 定員            | 会場               |
|-------------------------------------------|--------|----------------------|-------------|---------------|------------------|
| 【コースⅠ】<br>離職防止に向けた<br>労務管理と<br>働きやすい環境づくり | 宮崎市    | 10/27（月）             | 13：00～14：30 | 各会場<br>30～50名 | JA・AZMホール別館      |
|                                           | 都城市    | 12/13（土）             | 13：00～14：30 |               | 祝吉地区公民館          |
|                                           | 延岡市    | 10/20（月）             | 15：00～16：30 |               | 延岡市中小企業振興センター    |
|                                           | 日向市    | 10/21（火）             | 10：00～11：30 |               | 日向市文化交流センター      |
|                                           | 日南市    | 11/8（土）              | 15：00～16：30 |               | 日南市テクノセンター       |
|                                           | 小林市    | 12/14（日）             | 10：00～11：30 |               | 小林市文化会館          |
|                                           | eラーニング | 令和8年1月8日（木）～2月28日（土） |             | 50名           |                  |
| 【コースⅡ】<br>カスタマーハラスメント<br>の対応・対策           | 宮崎市    | 10/27（月）             | 15：00～16：30 | 各会場<br>30～50名 | JA・AZMホール別館      |
|                                           | 都城市    | 11/21（金）             | 10：00～11：30 |               | 祝吉地区公民館          |
|                                           | 延岡市    | 10/22（水）             | 10：00～11：30 |               | 延岡市中小企業振興センター    |
|                                           | 日向市    | 10/21（火）             | 13：00～14：30 |               | 日向市文化交流センター      |
|                                           | 日南市    | 10/28（火）             | 10：00～11：30 |               | 日南市テクノセンター       |
|                                           | 小林市    | 11/20（木）             | 13：00～14：30 |               | 小林市文化会館          |
|                                           | eラーニング | 令和8年1月8日（木）～2月28日（土） |             | 50名           |                  |
| 【コースⅢ】<br>人材育成と定着につ<br>ながる指導方法            | 宮崎市    | 11/9（日）              | 10：00～11：30 | 各会場<br>30～50名 | JA・AZMホール別館      |
|                                           | 都城市    | 12/13（土）             | 15：00～16：30 |               | 祝吉地区公民館          |
|                                           | 延岡市    | 10/22（水）             | 13：00～14：30 |               | 延岡市中小企業振興センター    |
|                                           | 日向市    | 10/21（火）             | 15：00～16：30 |               | 日向市文化交流センター      |
|                                           | 日南市    | 11/8（土）              | 13：00～14：30 |               | 日南市テクノセンター       |
|                                           | 小林市    | 11/20（木）             | 15：00～16：30 |               | 小林市文化会館          |
|                                           | eラーニング | 令和8年2月13日（金）         | 14：00～15：30 | 50名           | オンライン(双方向型)※Zoom |

下記にて検索いただくか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー



申込みQRコード



【申込期限】 令和7年10月10日（金）

※当日受付も可能ですが、できる限り事前にお申し込みください。

※定員に空きがあるコースは申込期限を延ばす場合もございます。

【問合先】 一般財団法人 保健福祉振興財団 介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業 係

【TEL】 096-213-1600 （土日祝日除く 9：00～17：30）

【住所】 〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38